

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van De Kaaskamer van Amsterdam

Waar wij in het navolgende schrijven over 'de Webwinkel', geldt dit voor de Kaaskamer van Amsterdam en [www.kaaskamer.nl](http://www.kaaskamer.nl) / E-cheese.nl Eventuele algemene voorwaarden van klanten worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 1. Privacy

De persoonsgegevens die u via onze website [www.kaaskamer.nl](http://www.kaaskamer.nl) aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door een bestelling te plaatsen, leggen wij vast in een bestand dat door ons vertrouwelijk en in overeenstemming met alle toepasselijke privacy regelgeving wordt behandeld.

Uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit noodzakelijk is om uw bestelling uit te voeren, op grond van een wettelijk voorschrift, of in een noodgeval, voor zover dat naar ons redelijk oordeel in uw eigen belang is.

Indien u bezwaar heeft tegen het ontvangen van (al dan niet) persoonlijke aanbiedingen kunt u dit aangeven bij 'Uw Persoonlijke gegevens' op deze site.

Naast het verwerken van persoonsgegevens via de Webwinkel, maken wij ook gebruik van een statistisch programma dat registreert hoe vaak [www.kaaskamer.nl](http://www.kaaskamer.nl) wordt bezocht. De gegevens die wij op deze manier verkrijgen blijven gegarandeerd anoniem.

## 2. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij De Kaaskamer van Amsterdam en/of bij diegene van wie wij een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder onze toestemming de op de websites vermelde informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

Als u ons een bericht stuurt, bijvoorbeeld een recept om dat via [www.kaaskamer.nl](http://www.kaaskamer.nl) / e-cheese.nl te publiceren, geeft u ons daarmee het recht dat bericht (inclusief de door u opgegeven naam) openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, zonder dat daarvoor een vergoeding aan u verschuldigd is. Eventuele klachten en dergelijke vallen hier uiteraard niet onder.

## 3. Veiligheid en leeftijds grens

Indien u gebruik maakt van [kaaskamer.nl](http://kaaskamer.nl) / [e-cheese.nl](http://e-cheese.nl) en bij ons een bestelling doet kiest u een emailadres als gebruikersnaam en een wachtwoord, waarmee u voortaan toegang krijgt tot de diensten van de Webwinkel. Deze gegevens zijn persoonlijk en wij vragen u hier vertrouwelijk mee om te gaan, uw emailadres en het wachtwoord uitsluitend voor eigen gebruik te hanteren en deze alleen op te slaan op uw eigen computer. Wij zullen ons best doen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de website virusvrij is, maar kunnen dat helaas niet garanderen.

Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen zich voor de Webwinkel inschrijven en bestellingen plaatsen.

Indien wij het vermoeden hebben, dat bestellingen geplaatst zijn door personen onder de 18 jaar, is de Kaaskamer vrij om te kiezen voor het niet uitleveren van de bestelling. Eventuele betalingen zullen dan retour gestort worden. Indien alcoholische dranken besteld zijn, mag de Kaaskamer bij uitlevering aan de deur om een identiteitsbewijs vragen waaruit de werkelijke leeftijd van de besteller blijkt. Deze leeftijd zal 18 jaaren ouder moeten zijn, anders zal de Kaaskamer de bestelling niet uitleveren aan de deur.

## 4. Prijzen, aanbiedingen en acties

De acties zoals vermeld op de Webwinkel zijn alleen geldig voor bestellingen via de Webwinkel. Aanbiedingen zijn alleen geldig op het moment van afrekenen.

Het kan voorkomen dat prijzen en uiterlijke kenmerken van producten niet juist worden weergegeven of afgebeeld als gevolg van druk- of zetfouten. In dat geval gelden de werkelijke prijzen en uiterlijke kenmerken en u kunt dan geen aanspraak maken op levering

op grond van de foutief weergegeven informatie.

## **5. Informatie via de websites**

De informatie op de Webwinkel wordt van tijd tot tijd aangepast. Indien u fouten op de site(s) aantreft, stellen wij het zeer op prijs dat u ons dat meldt via ons mailadres [info@kaaskamer.nl](mailto:info@kaaskamer.nl). De Webwinkel bevat links naar websites van derden. Wij selecteren de websites waarnaar verwezen wordt zo zorgvuldig mogelijk. Wij kunnen echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden.

## **6. Wijziging en overige toepasselijke voorwaarden**

Wij kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra u een nieuwe bestelling bij ons plaatst. U geeft daarmee aan akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.

## **7. Bezorging**

Als u een bestelling plaatst via de Webwinkel, wordt deze door de Kaaskamer zelf of door een van onze bezorgpartners (o.a. PostNL) bezorgd op het door u gekozen adres. Welke levertermijnen voor uw bestelling via de bezorgservice gelden, kunt u zien via het scherm "bezorging" op de Webwinkel. Wij streven ernaar deze levertermijnen te halen. Mochten wij later of vroeger zijn, geeft dat geen recht op restitutie of weigering van uw bestelling. Bij bestellingen naar het buitenland kunnen douane activiteiten zorgen voor extra vertraging, de Kaaskamer van Amsterdam kan hier geen invloed op uitoefenen en geen verantwoordelijkheid voor dragen. Via Track & Trace van Post.nl kunt u uw bestelling volgen. Het T&T nummer ontvangt u zodra de bestelling bij ons de deur uit gaat.

Het minimale bestelbedrag is € 25,- in de Webwinkel exclusief bezorgkosten. De bezorgkosten staan eveneens vermeld op onze website.

## **8. Prijzen en bezorgkosten**

Voor alle producten geldt dat u de prijs betaalt die het artikel op het moment van afrekening van uw bestelling kost.

De aanbiedingen die op de sites worden vermeld, gelden alleen voor bestellingen die worden betaald binnen de periode waarvoor de aanbieding geldt.

Voor de bezorging van uw bestelling worden bezorgkosten in rekening gebracht. Deze bedragen variëren, afhankelijk van het gewicht van uw bestelling

De boodschappen worden bij u bezorgd in kartonnen dozen.

## **9. Betaling van bestelling**

U kunt bij bezorging van uw boodschappen via de Webwinkel laten betalen door middel van iDEAL, Paypal, Credit Card en bankoverschrijving.

Bestellingen die niet door onze payment service provider zijn goedgekeurd, worden niet geleverd. Dit wordt dan zichtbaar in het beeldscherm. U moet altijd een bestelbevestiging per e-mail krijgen, anders is uw bestelling NIET officieel en zal deze niet uitgeleverd worden.

Bestellingen via bank overschrijvingen worden pas verzonden indien het geld op onze rekening staat.

## **10. Aflevering van uw bestelling**

Wij verzoeken u op het te verwachten bezorgmoment aanwezig te zijn om de bestelling in ontvangst te nemen. Indien u niet aanwezig kunt zijn, adviseren wij u een briefje op de deur of de brievenbus te plakken voor de bezorger indien uw bestelling bij de burens kan worden afgegeven.

Zodra uw bestelling binnen is wordt deze klaargemaakt voor verzending, Bestellingen voor 12 uur geplaatst gaan dezelfde dag nog de deur uit.

Bestellingen in het weekend geplaatst gaan de maandag daarop de deur uit.

Indien u niet thuis bent, vervalt de 100% de Kaaskamer versgarantie op uw bestelling. Wij zullen er wel alles aan doen de boodschappen toch in goede staat op dezelfde dag bij u te krijgen.

Het is niet mogelijk een bestelling via de Webwinkel te annuleren nadat de bestelling door

ons is bevestigd.

### **11. Retouren en statiegeld**

Het is wettelijk niet mogelijk uw complete bestelling te retourneren, omdat het om verse producten gaat.

### **12. Klachtenprocedure**

De Kaaskamer van Amsterdam gaat voor vers! Daarom geven wij een **100% de Kaaskamer van Amsterdam versgarantie** op onze producten. Dit betekent heel eenvoudig: niet goed, geld terug. De versgarantie loopt tot 12 uur vanaf het moment dat u uw producten in ontvangst hebt genomen. Indien u producten in beschadigde toestand ontvangt, dan wel producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het desbetreffende product gesteld mogen worden, verzoeken wij u dit binnen 12 uur na bezorging aan ons kenbaar te maken. Hiertoe kunt u contact opnemen via [info@kaaskamer.nl](mailto:info@kaaskamer.nl) of via telefoon 0031 20 6233483( lokaal tarief). Wij zullen pas tot financiële verrekening overgaan wanneer duidelijk de geuite klacht over het niet verse product blijkt, liefst met digitale foto Onze winkel is met betrekking tot de 100% versgarantie en al uw overige klachten op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 18.00 uur op werkdagen en bij voorkeur via e-mail ([info@kaaskamer.nl](mailto:info@kaaskamer.nl)). Wij zorgen ervoor dat uw klacht zo goed mogelijk wordt afgehandeld.

### **13. Overige**

Onze producten zijn bestemd voor eindgebruikers en het is niet de bedoeling dat u ze doorverkoopt. Wij behouden ons daarom het recht voor om bestellingen om ons moverende redenen niet uit te leveren, bijvoorbeeld aan mogelijke wederverkopers, en om een maximum te verbinden aan de te bestellen hoeveelheden van bepaalde artikelen.